



e-payments suite

Incremente sus ingresos y servicios con la nueva solución de pagos en línea



¿CÓMO FUNCIONA?



e-Payments Suite, es un conjunto de herramientas de software que permite a un organismo recaudador recibir los pagos dirigidos a diferentes facturadores (empresas de servicios públicos, entidades educativas, gobiernos locales, entre muchos otros) y procesar de manera eficiente y masiva dichas transacciones, enrutando en forma automática los fondos hacia cada facturador y registrando los recibos y facturas involucrados como ya pagados en los sistemas gestores de tales instituciones.

Los recaudadores pueden ofrecer a sus clientes múltiples canales de servicio, tales como: banca por Internet, recepción de pagos en cajas, banca móvil, banca telefónica, recepción de pagos en ATMs, entre otros. **e-Payments Suite** los soporta todos.

e-Payments Suite permite, asimismo, administrar los pagos recurrentes de aquellos clientes que se afilien a este servicio con el recaudador y ofrece facilidades de monitoreo y notificación, así como herramientas de análisis para apoyar la toma de decisiones.

¿QUIÉN LO NECESITA?



e-Payments Suite es vital para organismos recaudadores, es decir, organizaciones tales como: entidades financieras (bancos, mutuales, cooperativas financieras), supermercados, cadenas de farmacias y asociaciones solidaristas, por mencionar algunas.

e-Payments Suite también puede ayudar a empresas de servicio a ofrecer un valor agregado a sus clientes – ganando una comisión en el proceso– de modo que no tengan que desplazarse a otro lugar cuando lleguen a efectuar operaciones financieras o, incluso, que puedan suscribir esquemas de pago automático de facturas y recibos de emisión recurrente.

e-payments suite es un producto desarrollado por



¿CÓMO ESTÁ DISEÑADO?

e-Payments Suite está diseñado en forma modular, es decir, como un conjunto de productos que funcionan en forma conjunta, pero que no obligan a que estén todos presentes para contar con una solución operativa, acorde con las necesidades de cada recaudador.

e-Payments Suite consta de seis módulos:

Figura 1.
Módulos que componen
e-Payments Suite



- » **Engine:** Es el núcleo de la suite. Integra el motor de procesamiento, el intérprete de documentos, el selector de protocolo, el gestor de comunicaciones, las reglas de negocio y la base de datos.
- » **Admin:** Ofrece una interfaz gráfica basada en Web para administrar la Suite. Desde este módulo se pueden registrar a los facturadores, definir la red de agencias del recaudador, configurar las reglas de interpretación de documentos, definir las reglas de negocio (pago de parcialidades, orden de los pagos, medios de pago aceptados, entre muchos otros), establecer los mecanismos de contacto para el envío de alertas y parametrizar la seguridad y el acceso por usuario.
- » **Interact:** Permite a los usuarios que recibirán efectivamente los pagos (cajeros humanos) contar con una interfaz gráfica basada en Web para hacer el registro de los pagos efectuados y emitir los comprobantes de pago respectivos, conectándose con **e-Payments Engine** para registrar efectivamente la transacción.
- » **Analytics:** Ofrece la posibilidad de explotar la información acerca de todas las transacciones efectuadas por **e-Payments Engine** de manera que se pueda analizar la información y detectar tendencias y patrones de comportamiento de los clientes, con el fin de apoyar la toma de decisiones que agreguen más valor al recaudador.
- » **Monitor:** Este componente está continuamente verificando el tráfico de información que registra **e-Payments Engine** y ofrece una interfaz gráfica que muestra el comportamiento en línea de las transacciones que están siendo procesadas. Cuando dicho comportamiento se sale de ciertos rangos considerados como normales, envía notificaciones y alertas (de acuerdo con lo establecido por **e-Payments Admin**) para que se puedan tomar acciones correctivas a tiempo y en forma proactiva.
- » **Recurrent:** Permite definir y manejar esquemas de pago recurrente, que involucran: uno o más facturadores que emiten periódicamente obligaciones de pago para un cliente, uno o más medios de pago de ese cliente que sean la fuente de los fondos para efectuar los pagos y un conjunto de reglas para intentar aplicar los pagos, en caso de no haber fondos suficientes. Por ejemplo: una persona puede querer autorizar el pago de su recibo telefónico un día antes de la fecha de vencimiento usando su cuenta corriente, mientras que el pago del impuesto municipal lo desea efectuar quince días antes de que se venza usando su tarjeta de crédito.

¿CÓMO FUNCIONA?

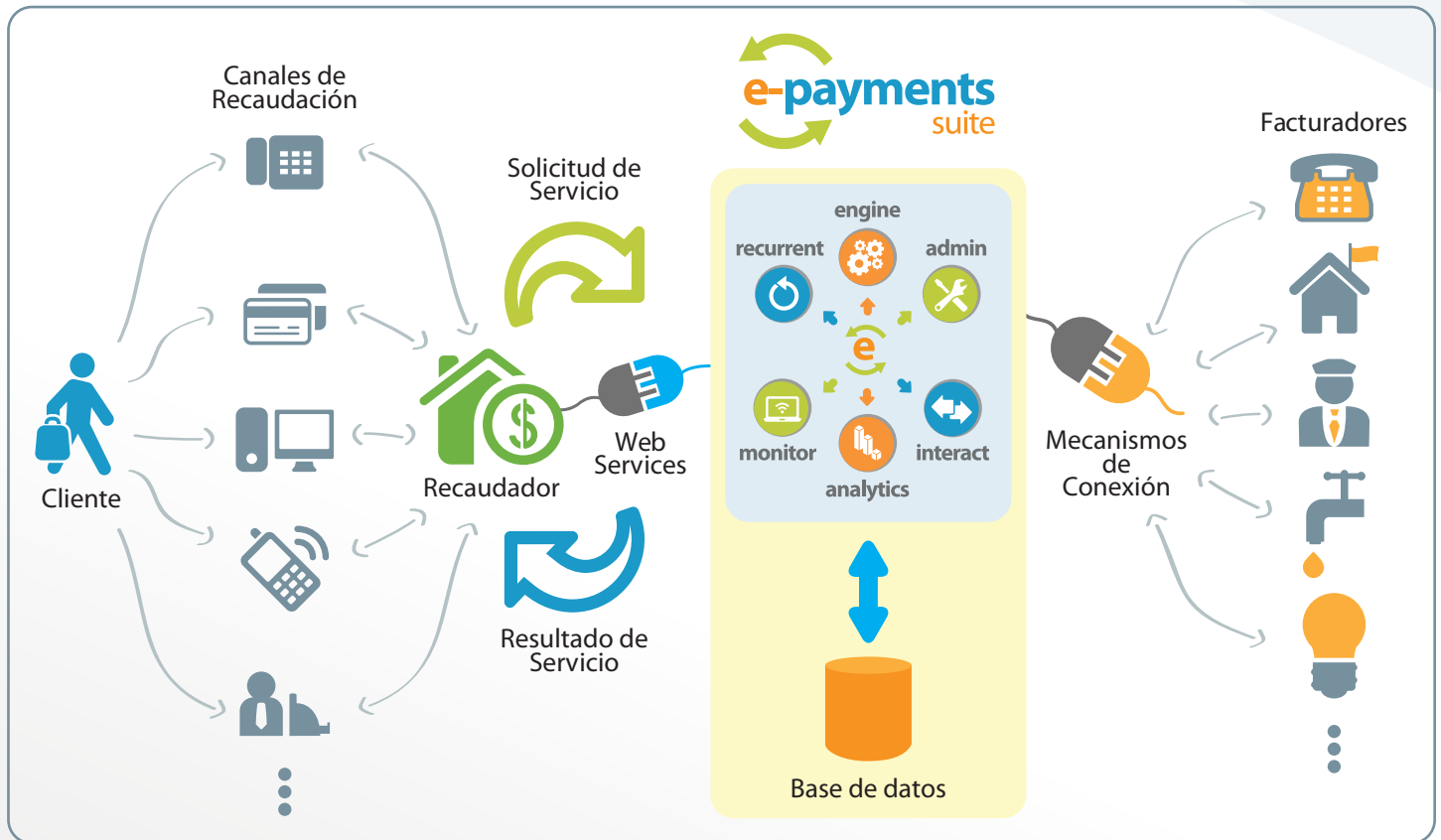


Figura 2. Diagrama de Operación de **e-Payments Suite**

1. El Cliente, que desea efectuar un pago, se acerca a alguno de los Canales de Recaudación del Recaudador.
2. El Canal de Recaudación determina el servicio a brindar: (a) consulta, (b) pago, (c) reversión, (d) cierre y elabora una Solicitud de Servicio.
3. La Solicitud de Servicio es enviada por medio de Web Services a **e-Payments Suite**.
4. **e-Payments Suite** aplica toda la lógica de negocio y reglas de direccionamiento y selecciona el Mecanismo de Conexión adecuado para el Facturador que debe procesar la Solicitud de Servicio. Los Mecanismos de Conexión soportados son: (i) Web Services, (ii) Sockets, (iii) Procesamiento Batch.
5. El Facturador en cuestión procesa la Solicitud de Servicio y le regresa una respuesta a **e-Payments Suite**. En todo el proceso de intercambio de información, se guarda el progreso de la transacción en la Base de Datos de **e-Payments Suite**.
6. **e-Payments Suite** regresa el Resultado de la Solicitud al Recaudador.
7. El Recaudador comunica al Cliente, por medio del Canal de Recaudación que inició el proceso, el Resultado de la Solicitud.

¿POR QUÉ ADQUIRIR E-PAYMENTS SUITE ?



Su organización tendrá los siguientes beneficios:

- » **Tiempo mínimo de incorporación de un Facturador nuevo:** usualmente, cuando un Facturador nuevo debe ser incorporado a un sistema de procesamiento de pagos propietario, el área de desarrollo del Recaudador debe manejar este cambio como un desarrollo de alta prioridad y urgencia. Como normalmente involucra interacción con sistemas de terceros (en este caso, el Facturador) se añade un elemento de riesgo que **e-Payments Suite** elimina completamente, pues en este caso sólo implica configurar el intérprete de documentos y las reglas de negocios necesarias.
- » **Monitoreo centralizado de todas las transacciones:** en vez de utilizar una aplicación diferente para cada Facturador, **e-Payments Suite** centraliza en un solo punto el monitoreo de todos los Facturadores, haciendo muy fácil detectar problemas y corregirlos.
- » **Información consistente en todas las transacciones:** **e-Payments Suite** incorpora mecanismos de protección de la consistencia de la información, lo que garantiza que una transacción se efectúa completamente, o no se efectúa del todo. Por poner un ejemplo, esto quiere decir que no hay riesgo de que quede el dinero rebajado de la cuenta del Cliente, pero que el Facturador no registre el pago.
- » **Detección de transacciones inconclusas:** cuando el sistema no puede completar alguna transacción por algún motivo (se cortó la línea de comunicación, se dio un error inesperado en el sistema de recepción de pagos del Facturador, etc.), **e-Payments Suite** ofrece un mecanismo inteligente que intenta recuperar dichas transacciones o un sistema de notificación de que la transacción no pudo ser completada.
- » **Reportes gerenciales que facilitan el análisis:** con los reportes disponibles en **e-Payments Suite**, los mandos medios y altos tendrán acceso a información estadística resumida de acuerdo con los criterios que para la organización o para ese instante en el tiempo tienen sentido. Esto se convierte en una herramienta de apoyo a la toma de decisiones invaluable para el gerente.